

“SERVIZI ECOLOGICI ALL’AVANGUARDIA PER IL NOSTRO FUTURO”

Premessa

Nel 1989, dopo trentennale esperienza, si costituisce Savoia F.lli Autospurghi srl, Nel 1989, dopo trentennale esperienza, si costituisce la Savoia F.lli Autospurghi, soci a pari quote, Savoia Angelo, Luigi, Andrea: l'azienda si occupava all'epoca oltre che di spurghi civili, anche di lavorazioni nel settore pubblico (comuni, consorzi, province ecc.), lavorazioni sempre inerenti spurghi e smaltimenti rifiuti speciali come cantine, autolavaggi, macelli ecc; importante pacchetto clienti già ai tempi, vantando nella clientela società autostrada, molti comuni della provincia di Verona, grandi cantine (cantina Lamberti oggi g.i.v; Enoitalia, ecc). Il collettore lago di Garda appena costituito in A.G.S. I servizi potevano spaziare da spurghi come sopra elencato, a lavorazioni meccanico agricole, con partecipazione ed aggiudicazione di svariati appalti sia per servizi di pulizia acque nere e caditoie stradali, sia per lo stralcio siepi con trincia braccio e trincia a terra; irroratura, aratura, trebbiatura, ecc conto terzi.

Dopo alcune societarie, ad oggi, la nostra Azienda vanta ora: sede aziendale di Bardolino con capannone ricovero mezzi, magazzino materiale di consumo, attrezzature, vestiario, dpi, dpc; ufficio con 7 postazioni, sala riunioni, spogliatoi bagni; viene introdotta la sede di Pescantina, atta a gestire i comuni di Acque Veronesi, con ricovero attrezzi per interventi in emergenza, officina per riparazione veloce dei mezzi, piccolo ufficio. Gli automezzi come sopra menzionati, negli anni hanno subito variazioni in base alle nuove tecnologie in evoluzione del settore ed in base alle esigenze appunto di acque veronesi e ags, come per il personale oggi sempre più specializzato per soddisfare nel minor tempo possibili le necessità di Acque Veronesi e Ags.

I nostri servizi oltre allo spurgo, comprendo sistema di videoispezione con 2 furgoni per videoispezioni professionali, 6 telecamere portatili, sistema di risanamento con part liner in fibro resina, acciaio, per ogni diametro; sistema di by pass delle condotte con palloni otturatori e pompe di travaso; attrezzatura per collaudi a norma uni en, sia di fognature che acquedotti, supporto ingegneria idraulica per elaborazione interventi di cantiere, creazione progetti di risanamento, di miglioramento, o creazione impianti; relazioni videoispezioni con relazioni e mappatura georeferenziata.

In data 04.06.2009 ha ottenuto la prima certificazione in campo sicurezza (certificato n. 36126 SQS)

In data 17.02.2017 ha ottenuto la prima certificazione in campo ambientale (certificato n. 51632 SQS)

In data 17.02.2017 ha ottenuto la prima certificazione in campo salute e sicurezza sul lavoro (certificato n. 51632 SQS)

Inoltre a far data dal 20.12.2018 ha intrapreso il percorso finalizzato alla certificazione etica SR 10 da completarsi entro il mese di Giugno 2019.

Introduzione

Savoia F.lli Autospurghi srl definisce nel presente documento le politiche per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e la responsabilità sociale.

Tali politiche devono essere comprese, attuate e sostenute a tutti i livelli dagli operatori coinvolti nelle attività di produzione e servizi attraverso l'esposizione nei vari ambienti di lavoro del documento firmato dal CDA. Fanno parte del processo di acquisizione delle politiche la verifica formale della sua comprensione, l'attuazione nelle attività di verifica ispettiva interna e la verifica formale nel riesame dei Sistemi di Gestione da parte dell'Alta Direzione. Quest'ultima, infatti, è anche la sede più appropriata per riesaminare le politiche e monitorarne la corretta applicazione ed adeguatezza.

Le politiche aziendali prevedono che il conseguimento degli obiettivi si realizzi attraverso una serie di passi fondamentali quali:

- l'adozione di un sistema di gestione che garantisca all'organizzazione crescita e miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tutti gli ambiti, con particolare riferimento a qualità, sicurezza e ambiente attraverso monitoraggi, misurazioni e analisi che aiutino a rilevare anomalie o difformità per trovare azioni efficaci e soluzioni adeguate
- l'assunzione di precise responsabilità da parte di tutti gli operatori, la definizione delle procedure fondamentali per la conduzione delle attività e l'individuazione di metodologie per valutare i risultati raggiunti;
- comunicazione ed coinvolgimento spingendo il personale a lavorare insieme al fine di mettere a frutto nuove idee per il miglioramento dell'organizzazione e del servizio erogato;
- la regolarità contributiva, la conformità ai requisiti legali applicabili e l'adempimento dei propri doveri rispetto alle Istituzioni;
- la gestione sistematica dei rischi e delle opportunità che si presentano all'organizzazione
- l'analisi del proprio contesto per comprendere le aspettative e per la soddisfazione di tutte le parti interessate;
- la diffusione e la condivisione dei contenuti della presente politica anche con l'esterno;
- lo sviluppo di rapporti tra le parti interessate basati sul reciproco beneficio, attraverso la condivisione degli stessi obiettivi e degli stessi standards aziendali e della presente politica.

I punti comuni alle politiche presenti in azienda sono direttamente collegati con i principi che stanno alla base di tutti i sistemi di gestione, quali il MIGLIORAMENTO CONTINUATIVO (dedicare attenzione alle opportunità di miglioramento imparando anche dagli errori), un APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI AZIENDALI (ottenere con maggior efficienza i risultati attesi) ed i RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO con i fornitori e gli stakeholders (costruzione di un rapporto di reciproco beneficio tra quest'ultimi e l'azienda porta a migliorare le capacità di entrambi a creare valore).

L'Alta Direzione portata al livello di controllo direzionale e gestione, indica, come fondamentali, le seguenti attività:

- Sviluppare ed applicare i singoli sistemi di gestione in modo quanto più possibile integrati tra di loro e con i diversi processi aziendali
- Promuovere la consapevolezza del personale mediante interventi continui di formazione ed informazione ed attraverso la consultazione ed il coinvolgimento
- Garantire il coinvolgimento di tutte le parti interessate per gli aspetti derivanti da ogni singolo ambito di sistema
- Garantire il rispetto delle tempistiche definite nei piani di sviluppo e nella condizione di specifiche azioni correttive e di miglioramento (MIGLIORAMENTO CONTINUO)
- Promuovere l'adozione di corretti comportamenti da parte dei fornitori di beni e servizi
- Mettere in atto appropriati sistemi di monitoraggio sull'avanzamento dei piani di sviluppo, sulla condizione delle attività e sulle prestazioni dei processi, garantendo la completezza, l'univocità e la disponibilità delle informazioni.

Scopi ed obiettivi

Alla luce dei Sistemi di Gestione presenti ed in via di sviluppo, Savoia F.lli Autospurghi srl, si impegna con particolare riferimento a:

1. Qualità:

- Agire con criteri di efficienza, efficacia ed economicità, utilizzando un'organizzazione di tipo industriale, nella fornitura di servizi essenziali per la vita quotidiana e necessari allo sviluppo economico della comunità.
- Garantire la soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei clienti e di tutti i portatori di interesse quali cittadini, imprese, istituzioni, lavoratori, soci, salvaguardando anche le aspettative delle future generazioni di poter fruire di un patrimonio ambientale integro attraverso l'impegno a contenere l'uso delle fonti primarie sia naturali che energetiche.
- Garantire il successo dell'azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.

Il sistema qualità di Savoia F.lli Autospurghi srl si basa sui seguenti principi fondamentali:

- Orientamento ai clienti: capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- Leadership: stabilire unità di intenti, indirizzi e creare un ambiente interno all'azienda mirato a determinare il pieno coinvolgimento del personale, che costituisce l'essenza dell'azienda, nel perseguimento degli obiettivi dell'azienda.
- Approccio sistemico della gestione: identificare, capire, e gestire il sistema dei processi aziendali e le loro interconnessioni per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.
- Confronto con il mercato di riferimento per favorire l'innovazione e il cambiamento.

2. Ambiente:

- tutelare l'ambiente, obiettivo primario da perseguire in un'ottica di continuo miglioramento e in collaborazione con tutti i portatori di interesse;
- applicare le disposizioni cogenti e gli impegni autonomamente assunti;
- ciascun lavoratore deve salvaguardare, con ruolo attivo, l'ambiente secondo le proprie attribuzioni e competenze, integrando regole e principi nella sua quotidiana attività.

Pertanto, obiettivi dell'Azienda sono:

- l'applicazione delle migliori tecnologie idonee a ridurre gli impatti ambientali significativi;
- l'applicazione delle migliori tecnologie idonee a contenere i consumi energetici;
- l'applicazione delle migliori prassi gestionali in condizioni ordinarie e di emergenza;
- l'applicazione di criteri di trasparenza, coesione, solidarietà, determinazione e innovazione sia per il lavoro delle persone che per organizzazione.
- la condivisione, da parte dei fornitori, della politica ambientale di Savoia F.lli Autospurghi srl.

3. Sicurezza e igiene degli ambienti di lavoro:

- Tutelare l'integrità fisica dei lavoratori ed il loro benessere;
- Applicare con rigorosa le disposizioni cogenti e gli impegni autonomamente assunti;
- Coinvolgere che ciascun lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze, in un ruolo attivo nel campo della salute e della sicurezza, integrando regole e principi nella sua quotidiana attività.

Pertanto, scopi fondamentali dell'Azienda sono:

- la promozione ed il mantenimento del più elevato grado di benessere fisico, mentale e sociale dei lavoratori (concetto di salute);
- la tutela dei lavoratori sul luogo di lavoro dai pericoli per la salute attraverso l'organizzazione e l'applicazione dei concetti di prevenzione e protezione;
- il mantenimento di un ambiente di lavoro idoneo, creando nello stesso tempo un clima sociale positivo e non conflittuale tale da migliorare la produttività e l'adattamento del lavoro all'uomo e dell'uomo alla sua mansione.
- la crescita del concetto di cultura del lavoro inteso, in questo contesto, come una riflessione sui sistemi di valori essenziali adottati dalle società. Tale cultura si deve tradurre, in pratica, nei sistemi di gestione, nella politica del personale, in una maggiore partecipazione dei lavoratori, nelle politiche di formazione e nella gestione della qualità delle imprese.

4. Responsabilità sociale:

impostare il proprio comportamento e la propria condotta ai principi e valori basati sulla responsabilità sociale riconosciuti a livello internazionale quali:

- Responsabilità di rendere conto (Accountability).
- Trasparenza.
- Comportamento etico.
- Rispetto degli interessi degli stakeholder.
- Rispetto del principio di legalità.
- Rispetto delle norme internazionali di comportamento.
- Rispetto dei diritti umani

A tal fine si impegna prioritariamente a far sì che i principi adottati fino ad oggi e quelli che saranno adottati in futuro, gli standard e le soluzioni che costituiscono le "best practices" internazionali di business per la responsabilità sociale, per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e per la gestione della qualità dei servizi erogati, siano seguiti da tutti gli organi societari e dai dipendenti, ad ogni livello. E' volontà di Savoia F.lli Autospurghi srl inoltre che tali principi siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura dei servizi oggetto della sua attività.

A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura dovranno garantire il rispetto dei seguenti requisiti:

- Condizioni di lavoro fondamentali (diritti umani)
Mantenimento e rispetto della libertà e della dignità dell'uomo sostenendo la difesa dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

- Lavoro infantile e minorile

Rifiuto all'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo proibendo l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni.

- Lavoro coatto

E' proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

- Salute e sicurezza dei lavoratori

E' garantito il diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro. L'organizzazione mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato

➤ Libertà di associazione

Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva. L'organizzazione non ostacolerà l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti, né gli stessi rappresentanti saranno discriminati.

➤ Orario di lavoro e salario

Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto. L'organizzazione garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.

➤ Parità di salario e assenza di discriminazioni

Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna, a parità di mansioni e assenza di discriminazione.

Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione. E' vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

➤ Interazione con la comunità

Promuovere, partecipando attivamente, gli sforzi delle comunità tesi a incoraggiare lo sviluppo economico, ambientale, sociale ed educativo, come parte dell'impegno di Savoia F.lli Autospurghi srl nei confronti delle realtà nelle quali opera l'impresa.

➤ Etica degli affari

Mantenere i più alti standard per quanto riguarda l'etica degli affari e l'integrità morale. Collaborare con le autorità nazionali e internazionali a sostegno di progetti rivolti ad attuare i migliori standard etici.

Conclusioni

L'Alta Direzione di Savoia F.lli Autospurghi srl si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, le politiche sopra citate chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la loro attuazione inoltre si impegna a rivedere periodicamente queste politiche allo scopo di mantenerle sempre attive e adeguate agli obiettivi e alla strategia dell'Azienda a beneficio di tutto il territorio in cui opera.

Il Consiglio di Amministrazione

Savoia Angelo

Savoia Andrea

Savoia Giampaolo

Savoia Giovanni



